



Algemene voorwaarden Tastory

Website: <https://www.tastory.nl>

E-mail: info@tastory.nl en telefoonnummer: +31 6 24 77 46 05

Artikel 1 – Definities

1. Tastory: organisatie gericht op het samenbrengen van restaurants en gasten met behulp van een applicatie, gevestigd te Ulft, KvK-nummer 98537733.
2. Klant: degene met wie Tastory een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Tastory en klant samen.
4. Opdracht: het totaal aan werkzaamheden dat Tastory verricht voor de klant, in opdracht van de klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Tastory.
2. Tastory en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Tastory en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Tastory zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig na verzending, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Tastory en de klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Tastory de offerte of het aanbod alsnog binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Tastory slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
3. Door de uitvoering van werkzaamheden (het vervaardigen van foto- en/of videomateriaal) door Tastory te faciliteren of hiermee aan te vangen, verklaart de klant zich akkoord met de voorwaarden van het bijbehorende abonnement. Eventuele bezwaren of verzoeken tot afwijking dienen schriftelijk te worden ingediend via het e-mailadres zoals vermeld op de website van Tastory.

Artikel 5 – Prijzen

1. Tastory hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Tastory mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Tastory biedt diensten aan op basis van een no cure no pay regeling.
4. In het geval van no cure no pay ontstaat de betalingsverplichting voor de klant op het moment dat het afgesproken resultaat is behaald.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. De klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
2. De betalingstermijnen die Tastory hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Tastory aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
3. Tastory mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 – Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Tastory de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitenrechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Tastory.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitenrechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet optijd betaalt, mag Tastory zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Tastory op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Tastory, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 – Opschortingsrecht

1. De klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 9 – Verrekening

1. De klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Tastory te verrekenen met een vordering op Tastory.

Artikel 10 – Verzekering

1. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - Zaken van Tastory die bij de klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Tastory de polis van deze verzekeringen ter inzage

Artikel 11 – Garantie

1. Wanneer de klant en Tastory een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Tastory enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 12 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Tastory voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Tastory mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de klant.
4. De klant moet ervoor zorgen dat Tastory op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de klant er niet voor dat Tastory tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

Artikel 13 – Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Tastory.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Tastory de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Tastory redelijkerwijs verlangende informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 14 – Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Tastory en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, of een consument de overeenkomst opzet met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

Artikel 15 – Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 16 – Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Tastory tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Tastory geleverde producten en/of diensten.

Artikel 17 – Klachten

1. De klant moet een door Tastory geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant Tastory daarvan op de hoogte stellen.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Tastory hiervan op de hoogte stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Tastory hierop gepast kan reageren.
5. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen klant en Tastory.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat Tastory andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 18 – Ingebrekestelling

1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Tastory.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Tastory ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid klant

1. Wanneer Tastory een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid Tastory

1. Tastory is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of roekeloosheid.
2. Wanneer Tastory aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Tastory is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Tastory aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 21 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Tastory vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 22 – Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Tastory toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichting door Tastory nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden dat Tastory in verzuim is.
3. Tastory mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Tastory kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 23 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Tastory door de klant niet aan Tastory kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen

3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Tastory 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Tastory deze kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als Tastory de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Tastory hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Tastory hiervan voordeel heeft.

Artikel 24 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en Tastory de overeenkomst aanpassen.

Artikel 25 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Tastory mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Tastory altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Tastory zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 26 – Overgang rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Tastory aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Tastory.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 27 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Tastory bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 28 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en Tastory is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Tastory is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en Tastory, tenzij de wet iets anders bepaalt.